


OU ECHANGER SES VOUCHERS LONDON TRAVELCARD ?

Les London Travelcard Vouchers sont à échanger contre des London Travelcards originales aux stations de **National Rail Service Centre ou National Rail Travel Centre** situées dans les zones couvertes par votre voucher. Ces stations sont reconnaissables par le sigle de National Rail sur les plans de Londres . De plus, vous pouvez échanger vos vouchers dans le hall d'arrivée des aéroports suivants:



ARRIVEES	
GATWICK AIRPORT	<p>Passagers arrivant dans le Terminal Nord: prendre le transfert en train vers le Terminal Sud, qui est également une station de National Rail. Marcher en direction de la sortie, tourner à droite et regarder légèrement vers la droite en arrivant dans le Terminal Sud. Le guichet de National Rail est juste en face. Il est clairement indiqué par la signalisation aéroportuaire.</p> <p>Passagers arrivant dans le Terminal Sud: vous trouverez le premier guichet de billetterie ferroviaire dans le hall bagages, avant de passer la douane. Si vous n'avez pas pu échanger votre voucher avant de passer la frontière, un autre bureau d'échange se situe à droite dans le hall d'arrivée, à l'intérieur du Terminal principal. Vous passerez en tous les cas à sa hauteur pour rejoindre la gare. Vous ne pourrez donc pas le manquer.</p>
HEATHROW AIRPORT	<p>Le bureau d'échange de l'aéroport de Heathrow se situe juste au dessus de la station de métro de Heathrow au beau milieu des Terminaux 1, 2 et 3 Le bureau est le "National Express Office" situé dans la Central Bus Station, (ne pas confondre avec le bureau satellite du Terminal 3 qui n'échange pas les Vouchers).</p> <p>Les passagers quittent les Terminaux 1, 2 et 3 à pied par le passage souterrain et rejoignent la Station Centrale de Bus. Les passagers arrivant au Terminal 4 peuvent prendre le Heathrow Express (gratuit en 2ème classe entre le Terminal 4 et les Terminaux 1, 2 et 3) qui les amènera dans cette même zone. Si vous n'avez pas besoin de votre Travelcard avant d'atteindre le centre de Londres (par exemple si vous circulez avec le Heathrow Express vers Paddington Station), nous vous conseillons vivement d'échanger votre voucher dans l'un des nombreux points d'échange de Londres. Le point d'échange du Terminal 5 se situe juste après la douane. Lorsque vous passez la douane, vous arrivez dans le hall principal. Tournez à gauche. Vous trouverez quelques mètres plus loin le guichet "National Express" sur votre gauche.</p>
LUTON AIRPORT	<p>L'aéroport de Luton n'a qu'un seul Terminal. Après avoir récupéré les bagages et avoir passé la frontière, les passagers arrivent dans le hall d'arrivée à l'intérieur du Terminal. De nombreux guichets offrant des services variés (transfert en bus, agences de réservations hôtelières) se trouvent à gauche. L'un d'entre eux est le guichet pour les billets de train. C'est votre point d'échange.</p> <p>Vous pouvez également sortir et prendre un bus gratuit vers la gare la plus proche (Luton Airport Parkway, à 1.6 km environ). Le guichet de la gare est également un point d'échange.</p>
STANSTED AIRPORT	<p>Il n'y a qu'un seul Terminal. A l'arrivée, les passagers passent la frontière et entrent dans le Terminal principal. Ceux qui veulent prendre le train pour rejoindre Londres descendent vers la gare par l'ascenseur ou les escaliers. Le guichet principal se trouvant dans la station est le point d'échange.</p>




Important: Votre voucher ne permet pas de circuler à bord des trains Express (Gatwick / Heathrow / Stansted). Vous devez acheter un billet séparément pour y avoir accès.

Pour échanger votre voucher, adressez-vous à l'employé d'un des guichets ou de l'une des agences mentionnés ci-dessus et ci-dessous, en donnant la date à laquelle votre Travelcard doit démarrer (date de la première utilisation, possible quelques jours en avant). Votre London Travelcard originale vous sera remise immédiatement et pourra être utilisée à partir de la date que vous aurez demandée. Vous recevrez une brochure de réductions avec votre Travelcard ou pourrez la demander au guichetier, ou encore la prendre sur un présentoir de la station (sauf à Heathrow où il n'y en a pas). Dans ce cas, servez-vous sur un présentoir dans la première gare possible (par exemple Paddington). Cette brochure est réactualisée trois fois par an, en Janvier, Juin et Octobre.

La liste suivante vous présente les **gares principales de Londres** centre où se trouve un bureau de "**National Rail Travel Centre**" ou un "**National Rail Service Centre**". La liste des gares incluant les plus de **270** points d'échange est jointe dans un fichier séparé.

Blackfriars 
Cannon Street 
Charing Cross 
City Thameslink
Euston 
Fenchurch Street 

Kings Cross 
Kings Cross Thameslink 
Liverpool Street 
London Bridge 
Marylebone 
Paddington 

St. Pancras 
Victoria 
Waterloo 
Waterloo East 